Aviso de privacidad integral

Formex Internacional, S. de R.L. de C.V. · Fecha de última actualización: 30 de septiembre de 2026

1. Responsable de sus datos personales

Formex Internacional, S. de R.L. de C.V. («Formex»), con domicilio en Playa Olas Altas 532, Col. Militar Marte, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08830, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. Datos personales que tratamos

Si solicita una cotización o información (por ejemplo, desde el formulario del sitio): nombre completo, empresa, correo electrónico y teléfono. También la información de su operación: servicio de interés, tipo de mercancía, direcciones de origen y destino, peso aproximado y comentarios.

Si contrata nuestros servicios, además:

- Datos fiscales contenidos en la constancia de situación fiscal, incluido el RFC.
- Datos de la empresa contenidos en el acta constitutiva.
- Datos de identificación del representante legal, contenidos en su identificación oficial.
- Domicilio, contenido en el comprobante de domicilio.
- Datos bancarios contenidos en la carátula del estado de cuenta, para pagos y devoluciones.
- Información de la mercancía contenida en facturas comerciales y listas de empaque.

Datos sensibles: Formex no recaba datos personales sensibles.

Datos financieros: los datos bancarios son datos financieros. Le pediremos su consentimiento expreso para tratarlos, salvo cuando sean necesarios para cumplir el servicio que contrató con nosotros.

Datos de terceros: si usted nos proporciona datos de otras personas (por ejemplo, contactos de sus proveedores o de su empresa), se compromete a informarles de este aviso.

3. Para qué usamos sus datos

Finalidades necesarias para la relación con usted:

1. Atender sus solicitudes de cotización o información y darles seguimiento.
2. Verificar su identidad y la de su representante legal, e integrar su expediente como cliente.
3. Prestar los servicios contratados: importación y exportación, comercialización internacional, gestión integral de comercio exterior, transporte doméstico nacional, asesoría en comercio exterior, alta en el Padrón de Importadores e inspección y validación de proveedores.
4. Emitir facturas y gestionar cobros, pagos y devoluciones.
5. Cumplir las obligaciones fiscales, aduaneras y demás que marque la ley, y atender requerimientos de autoridades competentes.
6. Comunicarnos con usted sobre los servicios contratados y atender sus dudas, quejas o aclaraciones.

Finalidad opcional, que no es necesaria para prestarle el servicio:

- Enviarle información sobre nuestros servicios, promociones, boletines y noticias de comercio exterior.

Si no desea que usemos sus datos para esta finalidad, puede indicarlo en cualquier momento escribiendo a contacto@formexinternacional.com con el asunto «No enviar publicidad». Su negativa no afectará los servicios que tenga contratados.

4. Con quién compartimos sus datos

Por regla general, las operaciones de comercio exterior se realizan a nombre de Formex, por lo que sus datos no se comparten con terceros.

Solo cuando el servicio contratado lo requiera, compartiremos los datos estrictamente necesarios con agentes aduanales, agentes de carga, transportistas o aliados, en México o en el extranjero, únicamente para prestar dicho servicio. Estas transferencias no requieren su consentimiento porque son necesarias para cumplir el servicio contratado en su interés.

Sus datos también podrán ser tratados por nuestro despacho contable, que actúa por cuenta de Formex, y compartidos con autoridades como el SAT o las autoridades aduaneras cuando la ley lo exija.

Formex no vende sus datos ni los comparte con terceros para fines publicitarios.

5. Cómo limitar el uso o divulgación de sus datos

Puede pedir que limitemos el uso o la divulgación de sus datos escribiendo a contacto@formexinternacional.com. Registraremos su solicitud y le confirmaremos por correo que fue atendida.

6. Sus derechos ARCO y la revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a:

- **Acceso:** conocer qué datos suyos tenemos y cómo los usamos.
- **Rectificación:** corregir sus datos si son inexactos o están incompletos.
- **Cancelación:** pedir que eliminemos sus datos. Los datos que la ley nos obliga a conservar, como los fiscales, quedarán bloqueados durante el plazo legal y después se eliminarán.
- **Oposición:** oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

También puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya dado. La revocación no tiene efectos retroactivos y puede no proceder cuando debamos conservar sus datos por una obligación legal o para concluir un servicio en curso.

Cómo presentar su solicitud: envíe un correo a contacto@formexinternacional.com, dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales, con lo siguiente:

1. Su nombre y el correo electrónico donde desea recibir la respuesta.
2. Copia de su identificación oficial. Si actúa en nombre de otra persona, el documento que acredite su representación (poder notarial o carta poder firmada ante dos testigos).
3. La descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.
4. Cualquier documento que ayude a localizar sus datos. Si pide una rectificación, indique el cambio y adjunte el documento que lo respalde.

Plazos: le responderemos por correo en un máximo de 20 días hábiles desde que recibamos su solicitud. Si procede, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a nuestra respuesta.

Si no está conforme con nuestra respuesta, puede iniciar un procedimiento de protección de derechos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que le comuniquemos la respuesta. Si no recibe respuesta, ese plazo corre a partir de que venza el plazo de 20 días hábiles que tenemos para responder.

7. Cookies y tecnologías de rastreo

El sitio formexinternacional.com no utiliza cookies de rastreo, de publicidad ni de análisis de visitas. Puede utilizar cookies técnicas necesarias para su funcionamiento y seguridad, por ejemplo al enviar un formulario. Estas cookies no se usan para identificarle ni para ningún otro fin.

8. Seguridad y conservación de sus datos

Formex aplica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, uso o acceso no autorizado.

Conservamos sus datos solo durante el tiempo necesario para las finalidades de este aviso y durante los plazos que exige la ley, como los fiscales y aduaneros. Después los eliminamos.

9. Cambios a este aviso

Cualquier cambio a este aviso se publicará en formexinternacional.com/aviso-de-privacidad, con su nueva fecha de última actualización. Si el cambio afecta las finalidades con las que usamos sus datos, también se lo informaremos por correo electrónico.